

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## VILLA MY LAKE, ZAMÁRDI

### 1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Rosecho Villa Ingatlanhasznosító Kft

Székhely: 1031-Budapest, Péter u. 4.

Telephely: Villa My Garden, 8621-Zamárdi, Vécsey Károly u. 16.

Céggjegyzékszám: 01-09-334764

Adószám: 26606929-2-41

Bankszámlaszám: 11784009-22247854-00000000

### 2. Általános szabályok

2.1 Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és azok szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2 Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

### 3. Szerződő fél

3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.4 Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén a Vendég köteles tájékoztatni a Szolgáltatót esetleges egészségügyi állapotáról, Szolgáltató köteles felhívni a figyelmet az esetleges egészségügyi kockázatokról.

### 4. Szerződéses jogviszony

4.1 A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. A szobák értékesítése a szabad kapacitások függvényében történik a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza a Szolgáltató.

4.2 A Szerződés a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3 A szerződés tartalma kiterjed: a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára. Tartalmazza továbbá a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket.

4.4 A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

## 5. Szállás alapszolgáltatásai

### 5.1 Szállásslolgáltatás

Szállás elhelyezések típusa:

5.1.1. Standard szoba: hálószoba franciaággal, fürdőszoba (mosdó, zuhanyzó, WC), erkély vagy terasz. A szoba alapterülete 13 m<sup>2</sup>.

5.1.2. Standard plusz szoba: hálószoba franciaággal, fürdőszoba (mosdó, zuhanyzó, WC). A szoba alapterülete 15 m<sup>2</sup>.

5.1.3. Családi szoba: két hálószoba franciaággal, fürdőszoba (mosdó, zuhanyzó, WC), terasz. A szoba alapterülete 26 m<sup>2</sup>.

5.1.4. Apartman: több helyiségből áll, két különálló hálószoba, nappali kihúzható kanapéval, fürdőszoba (mosdó, zuhanyzó, WC). Alapterülete 44 m<sup>2</sup>.

5.1.5. Apartman: több helyiségből áll, három hálószoba, nappali, két fürdőszoba (mosdó, zuhanyzó / kád, WC). Alapterülete 56-62 m<sup>2</sup>.

5.1.6. A szobák alapfelszereltsége: LED TV, minihűtő, törülköző, WIFI kapcsolat. Klíma berendezést a nyári szezonban biztosítunk. Minden szoba nemdohányzó (az erkélyen is tilos).

### 5.2. Vendéglátás

5.2.1. A Szolgáltató ellátásként svédasztalos reggelit biztosít szállóvendégei számára a megadott nyitvatartási időben. Az étteremből ételt/italt kivinni csak az étteremvezető előzetes engedélyével szabad.

5.2.2. Egyedi étkezési igények kielégítésére előzetes egyeztetés alapján van lehetőség.

## 6. Árak

6.1 A szállás szobaárai (Rack Rate) a recepción kerülnek kifüggesztésre.

6.2 Egyéb szolgáltatások árlistái az adott helyszínen (pl. Maxibár) állnak rendelkezésre.

6.3 A Szolgáltató a meghirdetett árait, kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget vállal, előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.4 Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

6.5 Az idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő.

9.6 Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a <https://villamygarden.hu/> oldalon kerülnek meghirdetésre.

## 7. Fizetési feltételek

7.1 A tartózkodás teljes összegének minimum 50%-át a Szolgáltató által küldött visszaigazolás után 7 naptári napon belül kérjük foglalóként átutalással befizetni, és a foglalófizetési utalványról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot a Szolgáltató részére elküldeni.

7.2 Amennyiben a foglalás és az érkezés között 14-8 nap telik el, a foglalót 3 naptári napon belül kell befizetni.

7.3 Amennyiben a foglalás és az érkezés között 7 nap vagy annál rövidebb idő telik el, a Vendég a teljes összeget egyenlíti ki.

7.4 Speciális ajánlatok esetén a fizetési feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.

7.5 A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalás automatikusan törlésre kerül.

7.6 Elfogadott fizetőeszközök: Készpénz, előre átutalás, bankkártya (Maestro; MasterCard; Visa), Széchenyi Pihenő Kártya (OTP; MBH; K&H)

7.7 Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

Utazási irodák / Tour operatorok / OTA-k / Együttműködő partnerek:

A Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmazza az egyedi fizetési feltételeket.

7.8 Ajándékutalvány:

Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben, a szabad kapacitások függvényében használható fel. Az utalvány teljes ellenértéke előre fizetendő. A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszíti. Az ajándékutalvány felhasználása előzetes egyeztetéshez kötött.

## 8. Lemondási feltételek

8.1 A megrendelés lemondása minden esetben írásban történik.

8.2. (a) A Vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi Szolgáltató felé az érkezés előtti 14-7. napig, esetenként érkezést megelőző 30. napig. Érkezés előtti 14-7 (esetenként 30) napon belül a fizetendő lemondási díj a foglalás 50%-a.

8.3. Ha a Vendég a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre távolmaradásának okát, a szálláshely jogosult a fennmaradó szállásdíjat kötbéreként érvényesíteni. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

8.4 A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, kezelések, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8.5 A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

8.6 A Szerződő fél elállásának feltételei a hatályos Kormányrendelet alapján történik (45/2014. (II.26)).

## 9. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

9.1. A Vendég a szobát az érkezés napján legkorábban 15.00 órától foglalhatja el, ettől korábbi érkezés előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

A szoba 15.00 óránál korábbi elfoglalása esetén a szállás jogosult felárat felszámítani.

A Vendég szobakulcsként kártyát kap, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a Vendég személyazonosságának igazolását jelenti. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A szobakulcs átvételével egyidejűleg a Vendég elfogadja a szállás Házi rendjét.

Recepció nyitva tartás: 14.30-23.00, az ezen kívüli időszakokban a recepció telefonon elérhető.

A Vendég az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt, és a bejelentkezéskor kapott kulcskártyát a recepción leadni.

A szoba későbbi elhagyása esetén a Szolgáltató jogosult felárat felszámítani. Amennyiben a távozás napján 16.00 óráig a szobát nem hagyják el, úgy egy teljes éjszaka szállásdíja kerül kiszámlázásra.

A távozás napján térítés ellenében van lehetőség a tartózkodás meghosszabbítására, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. A hosszabbítás mindenkor érvényes áráról a recepció ad tájékoztatást.

Kérjük, hogy a szobából való távozás előtt győződjenek meg arról, hogy értékeik, személyes dolgaik ne maradjanak a szobában, valamint a mágneskártyát szíveskedjenek a falitartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát.

A távozás napján, a kijelentkezést követően a Szolgáltató kérésre csomagszobát biztosít.

9.2 Amennyiben a Vendég a foglalásban megadott időpontnál korábbi napon szeretné a már elfoglalt szálláshelyet elhagyni, a foglalás teljes időtartamának megfelelő díjat köteles megfizetni.

A tartózkodás ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozás előtt köteles a visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a Vendég bevitt dolgait visszatartani, és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Szolgáltató a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj (pl. éttermi fogyasztás) összegét a Szolgáltató a Vendég bankkártyájára terheli.

9.3. A Szolgáltató (szállás) fertőző betegségben szenvedő vendégeket nem fogad.

9.4. Az aláírt bejelentőlappal egyidejűleg a Vendég a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, valamint a Házi rendeket elfogadja, és köteles betartani. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatók a szobákban elhelyezett ismertetőkön és a <https://villamygarden.hu/> weboldalon. Emellett a szállás recepciója minden nap 24 órán keresztül (személyesen ill. telefonon) áll a Vendég rendelkezésére.

9.5. A Vendég hibájából felróható sérülések miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szándékos rongálás miatt keletkezett költségeket a Szolgáltató a Vendégre terhelheti.

#### 9.6. Elfogadott fizetési eszközök, kedvezménykártyák, valutaváltás

- Késpénz (Forint, Euró)
- Bankkártya (MasterCard, Visa, Maestro)
- SZÉP-kártya (OTP, MBH, K&H)

Amennyiben a Vendég a fentiek mellett bármilyen kedvezménykártyával rendelkezik, azt előre kell jelezni, utólagosan kedvezményeket a Szolgáltató nem tud jóváírni.

A szálláson valuta pénzváltásra nincs lehetőség, a szállási recepción készséggel adnak információt pénzváltási lehetőségekről a közelben.

#### 9.7. 18 év alatti vendégek

18 éven aluli gyermek csak szülői- vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláson. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A Szolgáltató szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szállás területén, rendezvényén 18 év alatti személy részére alkohol kiszolgálás nem történik.

#### 9.8. Látogatók

A szállás szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Látogatók csak a lobbyban fogadhatók. A külsős vendégek kizárólag a szállás közösségi helyiségeiben tartózkodhatnak.

A Vendégek látogatójuk magatartásáért - ideértve az esetleges károkozást is - felelősséggel tartoznak. A látogató által Vendégeknek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szállás kizárja.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég(ek) után a szállás az aktuális napi árákon díjat számol fel.

#### 9.9. Kisállatok

Kijelölt szobákban, foglaltságtól függően, felár ellenében kutya vagy macska bevihető.

A szállás éttermébe kisállat nem vihető be.

A háziállatot tilos felügyelet nélkül hagyni a szállás területén, illetve javasolt a kutyák esetében a szájkosár használata. Csak egészséges állat érkezhetsz a szállás területére, amit az előzetes foglaláskor az érvényes oltási könyvével kell igazolni és ezt a bejelentkezéskor is be kell mutatni. Amennyiben az állat kárt okoz, ezért teljeskörűen a gazda tartozik felelősséggel.

#### 9.10. Parkolás

A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szállás parkolójában. A parkolóhelyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.

A parkolóokban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni, a zárt parkolóban a gépjárművek megengedett sebessége max. 5 km/óra.

Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentőlapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a

parkoló nem vehető igénybe. A Vendége az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

#### 9.11. WIFI

A szálláson WIFI rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A Vendégek a WIFI csatlakozás jelszavát a szállásra való bejelentkezéskor, a kulcskártya átvételével egy időben kapják meg.

A WIFI folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Szolgáltató nem garantálja. A WIFI használata során vagy következtében vendégeink készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

#### 9.12. Napi takarítás

A szállás naponta egyszer, 9.00 és 16.00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjsökkenést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szállás.

#### 9.13. „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető tábla

A szállási alkalmazottak a szobatakarítást reggel 9 órától végzik folyamatosan.

Vendégeink a „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzik, hogy a szállás munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető táblácskát a saját felelősségükre és kockázatukra helyezik el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szállás munkatársai vendégeink elutazásának napján a szobája kilincsén „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető táblát találnak, és telefonhívásunkra vagy kopogásra nem reagálnak, úgy munkatársaink 10.00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szállás a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szállás telefonhívására nem reagál, úgy a szállás munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „Kérem, ne zavarjanak!” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szállás nem vállal felelősséget.

#### 9.14. Széf

A recepción központi széf áll rendelkezésre, használatáról a recepció ad tájékoztatást. Térítésmentesen használható.

### 10. Étkezések

A reggeli büféasztalos (önkiszolgáló) formában történik, az étterem svédasztalán található étel- és italválasztékból. A reggeli időpontja: 07.30 órától 10.00 óráig tart.

A szállás a reggeli büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a szállás előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visznek ki a reggeliző helyiségből, úgy a szállás jogosult az étkezés árának 50%-t/fő/alkalom számlájukra terhelni.

### 10.1. Ételallergia

Speciális étkezési igényeket lehetőség szerint érkezés előtt kell jelezni. A Szolgáltató allergén anyagok ismertetésével kapcsolatos dokumentummal rendelkezik, mely megtalálható a svédasztalon.

### 10.2. Egyéb fogyasztások

A szállás területén az alapszolgáltatáson felül (reggeli) fogyasztott ételek és italok (Maxibár) az elutazást megelőző napig a szobaszámllára terhelhetők, és az elutazás napját megelőző este fizethetők. A nem a szálláson vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szobában fogyaszthatja a Vendég, közösségi helyeken, étteremben, kertben nem megengedett.

## 11. Biztonság

A szállás tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűzjelzés esetén az épületet azonnal el kell hagyni, a menekülési útvonalak értelmében, egymás testi épségére ügyelve!

Tűzoltó készülékek a szállás folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén vendégeink kötelesek haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szállás épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik.

A szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, valamint saját kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani, ha nem rendeltetés-szerűen használják a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szállás más területeit) illetve nem tartják be a szállás biztonsági előírásait, rendjét.

### 11.1. Elektronikus térfigyelő rendszer a szállás területén

A szállás területén, az épületen belüli, illetve kívüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelő rendszerrel (kamerákkal) történik, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a szállás működteti. A megfigyelések és a képfelvételek rögzítésének a célja az szállás területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint a szállás területén tartózkodó személyek, továbbá a szállás által használt vagyontárgyak védelme.

A Vendégek a szállás területére történő belépéssel és az itt tartózkodással hozzájárulásukat adják a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez, és elismerik az adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

### 11.2. Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a szállás területén 22.00 óra után - kivéve a szállás által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében - tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, stb.

A szállás területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szállás munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szállás egyenként 10.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szállás jogosult a szállási szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szállás kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

## 12. A szállás eszközei, berendezései

A Vendégek kötelesek a szállás eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő, vagy extra takarítással járó kárt a Szolgáltató felhívására, de legkésőbb a távozásuk előtt kötelesek megtéríteni.

A szállás berendezési, felszerelési eszközei a szállás területéről kizárólag a szállás előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállási szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szállás munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A szállás dolgainak elvitele a szállás előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szállás megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szállás bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását vendégeink kötelesek bejelenteni a szállodának. Vendégeink nem jogosultak a hibát saját maguk kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szállás kizárja. A javítás költségének megtérítése a vendég kötelezettsége, mely költséget a szállás számlával igazoltan a vendégre terheli.

## 13. A Szolgáltató az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, -anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag (kábitószer),
- nem a szálláson vásárolt élelmiszer, ital (ideértve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy.

A Szolgáltató a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szállás területére.

Ha a Vendég a szállás előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szállás területére, azt a szállás a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

#### 14. Dohányzás

A szállás nemdohányzó. Ennek értelmében a szállás zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat és erkélyeket is), közösségi területein - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A dohányzás kizárólag az erre kijelölt helyeken megengedett, melyeket táblákkal jelöltünk. Ezen helyszínek kivételével a szállás egész területén tilos a dohányzás! Ennek figyelmen kívül hagyása 50.000 Ft extra takarítási és szagtalanítási díjat von maga után.

A szállás alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szállás területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. Vendégeink, illetve a szállás területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szállás területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szállás jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

#### 15. A vendég betegsége, halála

Amennyiben a Vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szállás orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szállás alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szállás kizárja. A Vendég betegsége/halála esetén a szállás a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A Vendég fertőző betegsége esetén a Szolgáltató jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállási szerződést. Ebben az esetben a vendég a Szolgáltató felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szállás a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (A rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szállás orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

#### 16. Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción kell leadni, ahol azt nyilvántartásba vételre kerül. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szállás megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szállás 30 napig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat. A postázható tárgyakat kérésre (a küldési költség Vendég általi megfizetését követően) postai úton kerül visszajuttatásra tulajdonosának.

#### 17. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A szobában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vendég a szállás berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a Szolgáltató részéről, az nem része a Szolgáltató szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### 18. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

18.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

18.1.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt

18.1.2. a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

18.1.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

18.1.4. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

18.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

#### 19. Elhelyezési garancia

19.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. ideiglenes üzemeltetési probléma) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

19.1.1. A Szolgáltató köteles:

19.1.1.1. a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli

19.1.1.2. térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére

19.1.1.3. ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez

19.1.2. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

## 20. A Szerződő fél jogai

20.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

20.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

20.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

## 21. A Szerződő fél kötelezettségei

21.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

21.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.

21.3. A Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a szállás vendéglátó egységeibe.

## 22. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

## 23. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles:

23.1. a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni

23.2. a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

## 24. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

24.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

24.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

24.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláson, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

24.4. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláson, és minden szükséges adatot a szállás rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

24.5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.

24.6. A Szolgáltató közösségi tereiben vagy szobáiban hagyott személyes tárgyakért, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

24.7. A Szolgáltató zárt parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve a parkoló gépjárművekben keletkezett károk keletkezését a Szolgáltató kivizsgálja és amennyiben a kár a Szolgáltatónak felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt saját felelősségbiztosításának terhére.

## 25. Fogyasztói érdekvédelem, adatvédelem

25.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

25.2. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Szabályzatban foglalja össze, melyet a <https://villamyarden.hu/hu/adatkezeles/> oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza az egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatókat is.

25.3. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Zamárdi város jegyzője ill. a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztálya gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

## 26. Vis maior

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, pandémia, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő köteleességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## 27. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Zamárdi, 2026. június 01.